

辽宁省邮政业发展“十五五”规划

“十五五”时期是辽宁实现全面振兴、全方位振兴的关键五年，也是全省邮政业高质量发展的重要阶段。邮政业作为国家重要的社会公用事业，连接千城百业、联通千家万户，在经济社会发展中发挥着先导性、基础性、战略性作用。促进邮政业高质量发展，构建与中国式现代化相适应的寄递物流体系，对加快建设物流网、畅通实体经济“筋络”、纵深推进全国统一大市场建设具有引领性作用。为切实增强规划的引领指导作用，推进新时代辽宁邮政业高质量发展，根据《辽宁省国民经济和社会发展第十五个五年规划纲要》《邮政业发展“十五五”规划》及《辽宁省“十五五”综合交通运输发展规划》等，制定本规划。规划期为2026—2030年。

一、总体要求

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大和二十届历次全会精神，深入学习贯彻习近平总书记关于邮政业重要指示批示精神以及关于辽宁振兴发展的重要讲话和重要指示精神，全面落实党中央关于东北全面振兴的决策部署和邮政工作中央文件精神，完整准确全面贯彻新发展理念，服务和融入新发展格局，统筹发展和安全，进一步全面深化邮政领域改革，促进产业融合、城乡融合和区域协调发展，发展新质生产力，持续推动邮政业实现质的有效提升和量的合理增长，为谱写中国式现代化辽宁

篇章贡献邮政力量。

到 2030 年，基本形成“枢纽+通道+网络”的现代寄递物流体系，辽宁邮政业实现农村寄递服务能力、国际寄递服务能力和关联产业服务能力“三提升”，在辽宁经济社会高质量发展 and 新时代东北全面振兴中的基础性战略性先导性作用更加凸显。

“大市场”建设全面推进。到 2030 年，辽宁邮政行业业务收入达到 430 亿元，邮政行业寄递业务量达到 47 亿件。其中，快递业务收入超过 350 亿元，快递业务量超过 43 亿件。

“大枢纽”地位全面提升。推进国家邮政快递枢纽建设，枢纽一体化布局及综合处理水平提升，推动形成“寄递枢纽+产业集群”的新模式。分拨中心基本全面实现自动化，形成日峰值超 6000 万件的处理能力。

“大产业”格局全面构建。与供应链、产业链、价值链深度融合，着力服务辽宁特色“2211”产业体系¹。创新驱动发展取得明显成效，冷链寄递设施功能完善，应急物流保障能力持续提升，综合运输效能显著提升。

“大网络”覆盖全面优化。邮政普遍服务网络稳定运行，邮政主干网络自主性、可控性不断增强，快递末端服务网络更加稳固。城市寄递服务稳定性持续改善，农村地区投递深度和广度稳步提升。

“大平台”价值全面释放。有效发挥行业对经济底盘的支撑作用，提升服务产业链供应链能力，助力降本提质增效，

¹ “2211”产业体系指 22 个优势产业集群、100 条以上产业链、1000 家以上核心企业。

对区域协调发展和实体经济高质量发展的支撑促进作用更加有力。

专栏 1 “十五五”时期辽宁邮政业发展定位
东北地区邮政业对外开放核心区。积极参与“一带一路”建设、中蒙俄经济走廊建设和东北海陆大通道建设，以沈阳（丹东）、大连区域性国际邮政快递枢纽城市为支点，畅通国际寄递运输通道，建设联通东北亚、智能高效的邮政快递服务网络。 东北地区邮政业创新发展引领区。聚焦产业转型升级和人民美好用邮需要，支持寄递企业加大技术、产品和运营模式创新，完善加强邮政快递设施体系建设，全面提升行业智能化、集约化、绿色化发展水平。 东北地区邮政业融合发展深化区。立足辽宁先进装备制造、现代农业、商贸流通等产业优势，提升邮政业融合发展质效。提升邮政业与上下游关联产业融合发展水平和专业化、一体化能力，加快形成嵌入式、协同化融合发展模式。

专栏 2 “十五五”期间辽宁省邮政业主要指标				
序号	指标名称	2025 年	2030 年	年均增速/增量〔累计值〕
1	邮政行业业务收入（亿元）	340	430	5%左右
2	邮政行业寄递业务量（亿件）	39	47	4%左右
3	快递业务收入（亿元）	267	357	6%左右
4	快递业务量（亿件）	34	43	5%左右
5	邮政普遍服务满意度（分）	84	87	〔3〕
6	建制村邮件周投递 5 次及以上比例（%）	75	90	〔15〕
7	建有村级寄递物流综合服务站的建制村比例（%）	65	90	〔25〕
8	与重点城市间 72 小时送达率（%）	85	≥90	〔5〕
9	邮件快件生产安全事故发生率（起/十亿件）	—	≤0.5	—
10	规模以上处理中心全自动化率（%）	85	95	〔10〕
11	绿色分拨中心 ² 数量（个）	42	50	〔8〕
12	快递企业绿色包装使用率（%）	70	82	〔12〕
13	支撑农产品销售额（亿元）	150	300	〔150〕
14	支撑网上商品零售额（亿元）	2000	3000	〔1000〕

² 绿色分拨中心指符合国家邮政局《绿色分拨中心建设指引》要求的邮政、快递企业分拨中心。

二、加强邮政快递基础设施建设

1. 打造现代化邮政业空间布局。结合辽宁省综合交通、产业需求、流量流向等因素，以国家邮政快递枢纽承载城市为主体，强化枢纽和通道建设，合理布局全省寄递网络，规划形成“双核两带三级多点”立体化的空间结构。

“双核”：打造沈阳和大连邮政快递产业集聚群，强化双核联动，依托国家综合货运枢纽补链强链城市建设，吸引带动相关要素、资源和功能集聚，畅通与国内主要城市便捷通道，建立连通全球的寄递物流网络。

“两带”：以大连—沈阳通道为主轴，以辽宁沿海经济带为支撑，带动关联产业协同布局和集聚发展，促进快递与制造业、农业融合发展，形成两条寄递服务特色产业发展带。

“三级”：由区域性国际邮政快递枢纽、全国性邮政快递枢纽、省内邮政快递枢纽构成的三级寄递枢纽体系，是支撑全省邮政业发展的重要空间节点。

“立体化”：以航空、公路、铁路和海运等组成的立体寄递物流网，以信息网为支撑，以多级寄递物流基地为纽带，形成立足辽宁、服务全国、辐射东北亚的开放化、网络化的寄递物流大格局。

专栏 3 辽宁主要邮政快递枢纽承载城市基础布局	
枢纽分类	枢纽承载城市
区域性国际邮政快递枢纽承载城市	沈阳市（丹东市）、大连市，重点布局航空快递和高铁快递，统筹推进国际邮件快件、跨境电商货物综合处理场所和通关设施等改造建设。
全国性邮政快递枢纽承载城市	锦州市、盘锦市，以公路、铁路运输为主，强化面向全国的分拨、转运、仓储、多式联运等功能。

省内邮政快递枢纽承载城市	鞍山市、抚顺市、本溪市、营口市、阜新市、辽阳市、铁岭市、朝阳市、葫芦岛市，以公路运输为主，建设省内邮政快递关键节点。
--------------	--

2. 优化完善邮政快递枢纽布局。结合辽宁特色产业分布，建设一批邮政快递枢纽，支撑与关联产业协同布局、集聚发展。引导寄递物流企业落户沈阳、大连等枢纽承载城市，培育“寄递枢纽+关联产业”集群，发展枢纽经济。在沈阳规划建设辐射东北的快递物流园区。推动邮政快递枢纽与综合交通枢纽一体规划建设，在大型车站、码头、机场等新建交通枢纽配套建设邮件快件绿色通道和接驳场所。因地制宜布局建设一批快递集散中心和县级公共配送中心。推进客货邮融合发展，加快构建邮政快递及交通运输企业设施共建、运力共用、利益共享的市场格局。

3. 加快枢纽配套基础设施建设。加快行业大规模设备更新，加快分拨中心自动化升级，推动地方经济开发区、农业园区、工业园区、商贸园区等各类园区通过市场化租赁方式吸引寄递企业入驻。支持快递企业在农特生鲜产品产地和医药制品源头地建设预冷保鲜、低温分拣、冷藏仓储等设施，推动建设一批现代化冷链快递集散中心。推动围绕邮政快递枢纽完善车辆服务、办公、住宿、生活配套等公共服务功能，扩展人才社区、人才公寓、职业培训中心等配套设施建设。

4. 优化调整邮政快递运输结构。做大航空快递规模，加强机场空侧快递转运分拣场地建设，支持寄递企业增开至全国重点城市、东北亚重点国家的全货机航线和包机航线，推动“东北亚快递物流枢纽中心”建设。扩大中欧班列运输邮

件快件规模，推动京沈、哈大等高铁运输邮件快件，优化高铁运输邮件快件流程和作业场地，支持电商快递班列发展。依托大连、丹东、锦州、营口、盘锦、葫芦岛等港口资源，探索海运邮件快件模式。因地制宜推进农村客货邮融合发展，引导具备条件的汽车客运站向客货邮综合服务站转型，推广客车代送邮件快件和货运班车模式。拓展“客货邮+”电子商务、特色农业等服务链条，加快建设“一点多能”的农村客货邮融合发展站点。

专栏 4 邮政快递枢纽建设和能力提升工程

积极参与沈阳市东北亚国际综合交通枢纽建设，围绕沈阳桃仙机场西航站区建设，整合现有邮政陆运中心与航空中心资源，引入民营快递物流企业，规划航空快递邮件及货运物流园区，打造东北亚快递物流枢纽中心。

推动沈阳市辽中快递供应链基地、沈阳市于洪区中欧班列国际邮件及跨境电商分拨中心、大连市新机场物流产业园、大连市智慧物流产业园、鞍山市西柳物流园、鞍山市跨境电子商务综合试验区产业园、本溪市南芬区思山岭物流枢纽、丹东市高新区浙商物流园、锦州市特快邮件处理中心、营口市鲅鱼圈区邮件直投中心、营口市大石桥市快递物流园、朝阳市智慧物流转运中心、朝阳市喀喇沁左翼蒙古族自治县物流仓储园区、盘锦市盘山县快递转运中心定制库等一批新建、改建、扩建重点项目实施。到 2030 年，新建 5 个以上快递物流产业园区，建设一批智能仓储中心和供应链中心，打造千万件级中转能力的枢纽集群。

加快推进分拨中心设备更新和流程优化，实施沈阳市邮区处理中心、沈阳市浑南区快递分拨中心、沈阳市苏家屯区快递分拨中心、锦州市快递分拨中心智能化升级改造和大连市邮件处理中心光伏建设项目。到 2030 年，省、市级分拨中心自动化分拣设备配置率达到 95%以上，形成日峰值处理量超 6000 万件的处理能力。

5. 织密末端邮政快递服务网络。鼓励将末端网点、智能快件箱等纳入城市公共基础设施建设、老旧小区改造工程和居民住宅区建设范畴。推动建设单位在新建、改建、扩建城镇居民住宅区时，按标准建设快递末端服务站和智能快件箱。整合邮政、快递、城市配送、商贸流通及相关政务商务资源，推进共同配送中心和共同配送公共信息平台建设，提升邮政

快递末端服务能力。加强村级寄递物流综合服务站建设，因地制宜开发村级寄递物流公共服务岗位。

专栏 5 末端基础设施补短板工程

推动将住宅小区邮政快递末端服务设施建设纳入城市更新行动，完善小区配套设施，提高快递服务质量，助力补齐社区公共服务设施短板，争取在沈阳、大连、鞍山市将末端网点、智能快件箱建设纳入中央财政支持范畴。

支持将智能快件箱建设纳入老旧小区改造工程，因地制宜同步纳入改造方案。推动在已建成的住宅小区、政务商务集中办公区、大中专院校、医院等场所增设快递末端服务站和智能快件箱。鼓励已经设置传统信报箱的场所将其升级改造为智能信包箱，在覆盖传统信报箱邮件服务功能的基础上，拓展快递服务功能。

三、优化邮政普遍服务和特殊服务供给

6. 保障邮政普遍服务网络稳定。加强邮政局所信息化标准化升级，巩固建制村通邮成果，强化边境地区邮政普遍服务设施建设。加强对邮政主干网络的建设和监管，确保邮政主干网络自主可控、完整畅通、保障有力，强化“平急两用”功能。推动周五班投递频次建制村占比率和农村邮路汽车化率达到全国平均水平。探索邮政普遍服务网络管理模式创新，充分发挥邮政企业在农村地区的网络优势，畅通农产品上行、工业品下乡通道，实现助农兴农。优化偏远地区、农村地区邮政普遍服务供给，推动邮政普遍服务从“全覆盖”向“高质量”升级。

7. 提升邮政普遍服务和特殊服务水平。鼓励邮政企业适应农村电商发展需要，发展包裹寄递业务和电商业务。引导邮政企业优化路由网络和组织作业流程，全面提升邮件全程时限水平，保障信件和印刷品寄递，做好报刊发行以及义务兵平常信函、盲人读物和革命烈士遗物免费寄递等特殊服务，巩固提高党报党刊当日见报率，高标准提供为军服务，确保

机要通信安全、准确、及时。加强农村邮政普遍服务质量监测，规范服务外包，对农村地区违规收费问题、服务质量问题等进行重点监管。聚焦薄弱和短板环节，提高邮政普遍服务满意度。聚焦国有企业履行战略使命情况，加强邮政普遍服务、特殊服务质量考核和评价结果运用。

四、提升产业协同和服务经济社会发展能力

8. 深化与农业协同发展。健全农村寄递物流体系，全面推进“快递进村”，因地制宜推广邮快合作、交快合作、快快合作等模式，支持农村寄递物流设施共建共享，鼓励寄递企业用好村级寄递物流综合服务站，提高农村寄递服务的便捷性和稳定性。引导寄递企业围绕“一圈一带两区”优势特色产业打造农特产品进城项目，拓展农村电商、仓储等功能，深度嵌入农产品生产、加工、销售、流通等环节。鼓励寄递企业使用农产品定制化包装，减少农产品流通损耗。引导快递服务拓展订单农业、观光农业等新服务模式，不断优化农村电商快递协同发展体系。

专栏 6 助力“辽品出辽”工程
聚力打造“辽品出辽”特色供应链体系，搭建贯通田间地头、通达全国、联通海外的农产品流通通道。在沈阳市康平县、本溪市明山区、本溪市桓仁满族自治县、锦州市黑山县、铁岭市西丰县、朝阳市朝阳县、朝阳市北票市、盘锦市打造一批冷链仓储和寄递项目。 完善陆海空立体农产品寄递网络，持续扩充全货机运力至 20 架，生鲜航空年运输量突破 1 亿件；开辟 5 条农产品海运专线，年运量超 1000 万件。 针对辽宁农业 10 个重点农产品产业链，重点打造大连樱桃、丹东草莓、盘锦大米等邮政快递服务现代农业项目，培育年寄递量超千万件特色农产品项目 20 个、超百万件项目 50 个，农产品寄递业务量超 3 亿件，支撑农产品销售超 300 亿元。

9. 深化与制造业融合发展。稳步推进“快递进厂”，培

育一批与制造业深度融合发展项目。推进寄递企业入驻各类工业园区、制造集聚区，与制造企业建立互利共赢、长期稳定的战略合作关系，融入制造业采购、生产、仓储、分销、配送等环节，发展零库存管理、生产线边物流、逆向物流等新型业务，“一企一策”提供定制化解决方案。聚焦辽宁 22 个重点产业集群，持续拓展产业服务领域，大力发展大件快递、一票多件等业务，提升一体化供应链服务能力。

专栏 7 服务制造业工程
围绕模具、汽车零配件、纺织服装、食品加工、生物医药等重点产业，打造一批快递与制造业融合发展项目，推广服务沈阳航空产业园等制造业基地的成熟模式，充分释放产业集聚效能。到 2030 年，培育形成 2 个深度融合重点产业带（集群）和 50 个以上深度融合发展重点项目，年直接支撑制造业产值超过 100 亿元。 推动在规划建设制造业产业园区时配套建设快递功能区，推动已建成各类园区的快递功能区升级，布局建设高标准智能化立体仓库。

10. 深化与商贸流通业协同发展。结合国家跨境电子商务综合试验区建设，引导寄递企业向重点区域集聚，实现集聚发展。推动构建“产业带+电商直播+邮政快递”生态体系，引导寄递企业与电商企业集聚发展。推进寄递企业与大型专业市场、商品交易批发市场等合作，支持整合资源建设智能仓储，发展仓配一体化业务。发挥辽宁邮政速递快件监管中心和沈阳、大连、丹东国际邮件互换局（交换站）通道优势，支持邮政企业开展直邮寄递，统筹利用多式联运国际货运和境外海外仓配资源，形成跨境物流综合服务体系，提升通关效率。

11. 促进与文化旅游业协同发展。开发与辽宁题材相关的邮票、邮资明信片、邮资纪念封等邮政文化产品，在重点

景区打造一批主题邮局，丰富辽宁文旅内涵。鼓励寄递企业与景区、旅游出行、地域特产、纪念品、酒店等线下商家开展合作，为旅游提供便捷寄递服务。强化对各类展会和赛事的支撑，有效服务“赛会经济”。推动寄递企业加强与港口的合作，将快递服务配套延伸至邮轮和港口。

专栏 8 文化旅游协同发展工程

推进重点景区主题邮局建设，开发文化旅游相关的邮票、明信片及涉邮文创产品，推动邮政文化赛道创新拓维，依托社区、服务校园文化建设，融入地方大型文旅活动。到 2030 年，实现主题邮局 5A 级景区基本覆盖，4A 级景区覆盖率超过 20%。

探索“邮政快递+文旅”的创新发展模式，支持寄递企业优化线下网点陈列，整合线上微邮局、小程序等资源，联合流量场所开设集邮文化展区，构建跨界延伸的线上线下渠道。

五、加快培育和发展新质生产力

12. 推动寄递设施智能化升级。加快行业大规模设备更新，推动分拨中心全面实现自动化，推动智能分拣、智能收派等设备更新。推广行业科技应用，提升综合处理效率。深化垂直领域大模型的应用，拓展智能仓管、智能调度、路径规划等功能。加快产业数字化发展，推进人、货、车、场等物流要素数字化。加强行业统计与运行分析，在维护国家数据安全、保护个人信息和商业秘密前提下，更好发挥行业数据在服务政府决策、监测预警、公共服务等方面作用。

13. 推广智慧寄递场景应用。支持低空基础设施建设，鼓励有条件的乡村、海岛布局建设寄递用无人机起降场地。丰富低空配送应用场景，探索开展跨省、城际无人机运输，推动无人机末端配送规模化应用。推动无人快递车规范化、规模化应用，推广楼宇配送机器人。建设无人驿站，推广线

上寄递和智能客户服务，增强个性化、多样化、差异化服务供给，提升服务便捷性。

专栏 9 智改数转赋能工程
系统推进县级邮件快件处理场所、乡镇服务网点、村级服务站数字化、智能化升级。新建、改建、扩建智慧化邮件快件处理场所 500 处，实现县域智慧处理场所全覆盖，持续更新自动化分拣设备、替换新增新能源配送车辆。 统筹布局末端无人服务体系，新建 1000 处乡镇级无人驿站、5000 处村级无人驿站，配套智能揽投设施。加快低空寄递物流体系建设，鼓励在邮件快件处理中心、末端网点、村级寄递物流综合服务站建设无人机起降平台。拓展无人快递车应用场景建设，推动无人快递车规范化规模化畅行。推动建设丹东市低速无人车智慧管理平台、盘锦市盘山县低空物流运营中心等项目。

六、推进行业生态环保和绿色低碳发展

14. 推广绿色包装。推进邮件快件包装绿色化、减量化和可循环，推广循环包装箱、循环中转袋和冷链保温箱。鼓励寄递企业应用技术先进、节能环保的新产品新材料，推广应用“瘦身胶带”、免胶带纸箱和绿色环保袋、循环使用包装。开展电商快递绿色包装协同治理，推动减少二次包装。引导寄递企业发展逆向物流，提升供应链绿色化水平。

15. 推动节能减排。推动建设一批绿色园区、绿色分拨中心和绿色网点，布局建设光伏发电设备。引导寄递企业动态调整优化路由网络，推广甩挂运输等运输方式，提高新能源车的使用比例。打造绿色发展先行区，以试点为引领，提升全省邮政业绿色发展水平。

专栏 10 绿色快递建设工程
加快绿色分拨中心、绿色网点建设，推动光伏发电设备铺设，引导快递企业加快推动绿色运输。推动在邮政快递枢纽、分拨中心建设分布式新能源、储能电站及充（换）电设施。到 2030 年，全省绿色分拨中心达到 50 个，绿色网点达到 200 个，全行业新能源和清洁能源汽车保有量达到 2500 辆。

七、促进区域协调发展

16. 构建高效寄递网络。围绕京哈走廊和东北海陆大通道建设，依托沈阳（丹东）、大连、锦（州）盘（锦）、长春、哈尔滨（绥芬河）、赤峰等东北三省一区邮政快递枢纽承载城市，布局建设沿线快递物流园区、邮件快件分拨中心等寄递服务设施，提升综合运输大通道的邮件快件处理能力和干线运输效率。统筹邮政快递枢纽与铁路、民航枢纽的同步规划建设，加强机场、车站、港口等邮件快件绿色通道和功能配套建设。鼓励寄递企业开发陆空联运、公铁联运、铁水联运等多式联运产品。畅通东北地区向北开放寄递渠道。

17. 加强区域统筹与协调。加强区域间沟通机制建设，完善东北三省一区邮政业服务新时代东北全面振兴战略合作机制，融入三省一区交通运输战略合作体系。强化东北三省一区跨区域邮政业运输组织、业务协同、应急联动、监管执法等方面合作，促进区域间寄递效率和服务水平提升。深度融入城市群都市圈建设，建立健全同城化寄递协同发展机制，促进基础设施协同布局和互联互通，扩展“当日达”“小时达”等时效服务覆盖范围。

八、深化平安寄递建设

18. 加强安全监管。加强监管信息化建设，提升安全监管智能化水平，督促企业加大技术和人员投入，严格落实寄递安全“三项制度”。持续强化重大活动、重点时期寄递渠道安全保障，坚决防范重特大安全事故。推动安全管理网格化、综合治理属地化，加强与国家安全、公安、市场监管、

交通运输等相关部门监管合作。推动安全风险分级管控和隐患排查治理双重预防机制建设。加强个人信息保护，保障数据安全。

专栏 11 寄递安全智慧监管工程
推动寄递企业监控系统接入“绿盾”视频巡查监管系统，提高智能安检机配置率。到 2030 年，全省“绿盾”系统视频巡查系统企业连接率达到 70%，接入视频监控达到 10000 路，省级分拨中心智能安检机配置率达到 80%。 推动建设区域性的邮政业大数据创新应用服务平台，集大数据处理、分析、研判于一体，形成与国家邮政局“绿盾”工程、行业数据资源池的协同联动机制，实现从传统监管向数字监管、智能监管转型升级。

19. 完善行业应急体系。健全行业运行监测与应急指挥调度体系，强化监测、预测和预警功能，完善应急物资、人员以及运输车辆调度通行机制。依托重要邮政快递枢纽、分拨中心，完善应急基础设施建设，打造一批“平急两用”的应急基地。完善应急管理机制和应急预案，参与地方应急体系建设，加强应急处置物资装备和队伍建设。推动落实属地政府责任，有效加强属地风险监测预警，防范应对突发事件及衍生风险。加强邮政业应急管理宣传和培训，提高从业人员应急处置能力。

20. 规范市场秩序。健全邮政行政执法监督体制机制，为规范市场秩序提供法治保障。综合整治“内卷式”竞争，依法惩治未经许可经营快递业务、虚构寄递流程信息等违法违规行为。健全行业诚信体系，实施分级分类监管，严格规范涉企行政检查。强化信访、申诉和监管联动机制，依法查处损害用户利益的违法违规行为。

专栏 12 服务质量提升工程

推动 12345 政务服务便民热线与邮政申诉系统互联互通，强化邮政业申诉数据挖掘分析、动态监测和执法联动机制。到 2030 年，全省申诉处理 24 小时响应率达到 99%，72 小时处理率达到 85%。

九、提升行业现代化治理水平

21. 提升行业治理能力。健全邮政管理支撑体系，加强邮政业安全中心能力建设和资源保障，确保具备与安全管理责任相适应的履职条件。强化属地安全管理和安全监管责任，推动县级邮政管理责任有效落实。发挥“绿盾”系统作用，加强对行业运行情况分析与预警预判，为管理部门宏观决策、监督管理、公共服务提供支撑。

22. 强化合法权益保障。做好快递业党建工作，增强行业基层党组织政治功能和组织功能，推动解决快递员群体急难愁盼问题。督促寄递企业依法与从业人员签订劳动合同、缴纳社会保险。推动企业建立科学、合理、透明的考核机制和工资给付机制，保持快递员合理末端派费水平。完善企业、行业、工会调解组织，加强快递行业联合工会工作支持，发挥工会会员、劳动争议调解员、劳动关系协调员作用，有效化解矛盾纠纷。优化快递员生产作业环境，督促企业严格执行安全生产相关标准，确保生产作业安全。

23. 完善人才培养机制。利用辽宁省高等教育、职业教育等教育资源，构建多层次人才培养体系。支持企业聚焦新产业、新技能要求，开展适应岗位需求和发展需要的技能培训。健全邮政业各类人才的培养、评价、使用制度。加强行业精神文明建设，积极选树行业先进典型。协同推进快递员

友好场景建设，推动将邮政行业职业技能竞赛纳入省、市职业技能大赛赛项。

专栏 13 党建领航工程

全面加强快递业党的领导，推进“两个覆盖”，推动快递企业及行业协会党建提质。深化“暖蜂畅流促振兴”辽宁省行业党建品牌矩阵建设。聚焦快递员群体急难愁盼问题，建成一批示范引领性强、群众认可度高的快递员友好场景，构建覆盖全域、功能完善的友好服务体系。行业志愿服务队市级全覆盖，推动双向融入，助力基层社会治理。

十、组织实施

坚持不懈用习近平新时代中国特色社会主义思想凝心铸魂，深刻领悟“两个确立”的决定性意义，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，把党的领导始终贯穿邮政业高质量发展的全过程。加强邮政系统各级党组织建设，充分发挥党总揽全局、协调各方的领导核心作用。推动落实邮政领域中央与地方、省与市县财政事权和支出责任，落实支持邮政业发展的政策措施，优化营商环境。把邮政快递基础设施建设纳入综合交通建设投融资政策体系，积极申请超长期特别国债支持邮政业基础设施建设。推动地方政府加大土地政策支持力度，鼓励合理利用闲置低效土地及房屋建设邮政业设施或提供邮政快递服务。省邮政管理局负责落实省邮政业发展“十五五”规划，省级以下邮政管理机构推动将邮政业发展内容纳入本级国民经济和社会发展规划纲要，加强与地方综合交通、电子商务等专项规划衔接，重点抓好重大项目、重大工程和重大政策落地实施。加强规划实施的年度监测、中期评估和总结评估，确保如期实现规划各项目标任务。